

- *Ali se vam zdi, da imate prevelike stroške z upravljanjem IT?*
- *Imate težave z odzivnostjo računalnikov, težave z virusi in spyware programi?*
- *Ali veste kako zdrav računalniški sistem imate v podjetju?*
- *Ste prepričani, da vam ne grozi izguba podatkov?*
- *Ali se vam je že zgodilo, da je zaradi tehničnih težav z računalniki in opremo trpel vaš nemoten poslovni proces?*
- *Bi radi investirali v kvalitetetno informacijsko tehnologijo v vašem podjetju pa ne poznate optimalne rešitve?*

VZDRŽEVANJE RAČUNALNIŠKE OPREME ZA POGODBENE STRANKE

V podjetju RoLAN imamo strokovno usposobljen tim, ki želi vašemu podjetju ponuditi kvalitetne IT rešitve. Naši strokovnjaki vam glede na vaše želje in potrebe svetujejo kako rešiti problem na področju IT opreme z že obstoječo ali z nakupom nove. Za katerokoli rešitev pa se odločite, pa vam svetujemo vzdrževalno pogodbo. Samo na takšen način vam bomo lahko zagotovili, da boste optimalno znižali stroške, ki nastajajo v IT.

Servisni poseg v računalniški sistem je poseg, ki se opravi kadar sumimo, da računalnik ali računalniško omrežje ne funkcioniira pravilno. To je takrat, ko opazimo spremembe v delovanju v primerjavi z delovanjem v preteklem obdobju, kar se odraža kot odstopanja v odzivnosti, nestabilnosti sistema ali kot napake v delovanju, ki se pojavljajo v obliki sporočil ipd. Takšen način odpravljanja težav je kurativen - najdražji.

Z vzdrževanjem pa se opravljajo pregledi, ki se izvajajo mesečno po skupnem dogovoru, s čimer preprečujemo nastajanje resnih in pogostih težav in s tem zagotavljamo nemoten delovni proces. Hkrati pa spoznamo vaše delovno okolje IT-ja in vam svetujemo, kako ravnati z računalniki, da do takšnih in podobnih situacij ne prihaja. Takšni preventivni pregledi vsekakor predstavljajo določen strošek, vendar zanemarljiv, če pomislimo, kakšni bi bili stroški ob izgubi podatkov, prav tako pa povečujejo produktivnost zaposlenih. Tudi tukaj velja načelo bolje preprečiti kot zdraviti.

Tako kurativni kot preventivni pregledi so močno priporočljivi, pa vendar je med obema načinoma velika razlika, saj pri preventivnih pregledih sproti odpravljamo možnosti za nastanek težav, lahko pa se na osnovi dnevnikov delovanja računalnika zazna tudi napaka na strojni opremi, ki posledično lahko povzroči izgubo uporabniških podatkov in se le-ta prepreči.

Malim in srednje velikim podjetjem priporočamo pogodbeno razmerje, da skrb za svoj IT prepustijo našim strokovnjakom. Seveda pa je možno naročanje del tudi izven pogodbe, kar pa pomeni obračun opravljenega dela po veljavnem ceniku brez dodatnih popustov in ugodnosti ter brez v pogodbi jamčenega odzivnega časa.

Odločitev za vzdrževalno pogodbo – DA!

Prednosti vzdrževalne pogodbe:

- nizki stroški vzdrževanja
- odzivni čas največ **4 ure** po sprejetem **telefonskem klicu** oz. po dogovoru
- redni preventivni pregledi sistema
- pravočasna zaznava in odprava napak
- odprava virusov in spyware-a ter svetovanje glede zaščite pred njimi
- svetovanje in obveščanje o novostih in izboljšavah
- hiter odzivni čas
- **30% popust na vse servisne storitve.**
- 20 km brezplačne kilometrine
- popust pri vseh dodatnih storitvah
- vedno ste na tekočem s tem, v kakšnem stanju so vaši računalniki
- možnost plačevanja mesečno ali letno po dogovorjenem znesku

Vzdrževalno pogodbo vam izdelamo individualno, odvisno od vašega omrežja in števila delovnih postaj. Po celovitem pregledu vašega omrežja se pripravi osnutek vzdrževalne pogodbe, ki je za vas nezavezujoča.

